

คู่มือการใช้งาน

e - Service

สำหรับบริการประชาชน



องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา

อำเภอท่าบ่อ จังหวัดหนองคาย

คำนำ

คณะรัฐมนตรีเมื่อวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๓ ได้มีมติให้ความเห็นชอบกับหลักการของมาตรการเตรียมความพร้อมของหน่วยงานภาครัฐในการบริหารราชการและให้บริการประชาชนในสภาวะวิกฤต (รองรับสถานการณ์การระบาดของโรคติดเชื้อไวรัสโคโรนา ๒๐๑๙) จากมติคณะรัฐมนตรีดังกล่าว องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนสา จึงได้กำหนดแนวทางในการขับเคลื่อนการให้บริการประชาชนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์

(E-Service) ขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่ประชาชนที่เดินทางมาติดต่อหน่วยงานให้บริการของภาครัฐในรูปแบบ e-Service และเพื่อเป็นการเพิ่มประสิทธิภาพงานบริการ และให้ประชาชนสามารถติดต่อขอรับบริการได้ทุกที่ ทุกเวลา โดยไม่ต้องเดินทางมาติดต่อที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสาได้เห็นความสำคัญของการให้บริการประชาชนในระดับพื้นที่ จึงได้จัดทำ คู่มือการใช้งาน (E-Service) ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสาสำหรับประชาชน เพื่อใช้เป็นแนวทางสำหรับการดำเนินการดังกล่าว

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา

คู่มือการใช้งาน E-Service สำหรับประชาชน

๑. เข้าไปที่ เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา <http://tumbolphonsa.go.th/>

หน้าเว็บไซต์หลักขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา

<http://tumbolphonsa.go.th/>

The screenshot shows the website interface for the Tambol Phonsa Local Government. At the top, there is a navigation menu with the following items: หน้าแรก (Home), กิจกรรม (Activities), ข่าวจัดซื้อ - จัดจ้าง (Procurement News), ข่าวประชาสัมพันธ์ (Public Information News), กระดานถาม - ตอบ (Q&A), and ร้องเรียน/ร้องทุกข์ (Complaints/Reports). Below the menu is a large banner featuring a portrait of a man in a military-style uniform, the text "ขอพระองค์ทรงพระเจริญ ด้วยเกล้าด้วยกระหม่อม" (Prayer for His Majesty's long reign), and the title "เจ้าหน้าที่องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา" (Staff of Tambol Phonsa Local Government). To the left of the banner is a "เมนูหลัก" (Main Menu) section with links for "สภาพทั่วไป" (General Information), "วิสัยทัศน์/พันธกิจ" (Vision/Mission), and "การบริการขั้นพื้นฐาน" (Basic Services). Below the banner are three smaller images: a group of staff members, a group of people in traditional attire, and a portrait of a man in a military-style uniform.

๒. คลิกเข้าสู่เมนู E-Service

กองช่าง
กองการศึกษา
กองสวัสดิการสังคม
หน่วยตรวจสอบภายใน
 โครงสร้างองค์กร
ประกาศโครงสร้างส่วนราชการ
ประกาศการแบ่งส่วนราชการ การกำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ของกอง สำนัก หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น
แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
โครงสร้างสำนักปลัด อบต.
โครงสร้างกองคลัง
โครงสร้างกองช่าง
โครงสร้างกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
โครงสร้างกองสวัสดิการสังคม
โครงสร้างหน่วยตรวจสอบภายใน
การบริหารงาน
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล
 ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร อบต.โพนสา
E-service



กิจกรรมการรับข้อขยะ โครงการธนาคารขยะ
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา...



ต้อนรับท่านรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการท่องเที่ยวและกีฬา
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา...



รายงานการเงิน สำหรับปี สิ้นสุดวันที่ 30 กันยายน 2565
องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา...
ดูทั้งหมด



โครงการก่อสร้างบันได คสล. ริมโขง ม.5 บ้านดอนน้อย
ต.โพนสา อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย
โครงการก่อสร้างบันได คสล. ร.๕...
ดูทั้งหมด



โครงการเปลี่ยนหลังคาอาคารโกดังบ้านท่ามะเฟือง ม.4
ต.โพนสา อ.ท่าบ่อ จ.หนองคาย
โครงการเปลี่ยนหลังคาอาคารโ...
ดูทั้งหมด

กระทรวง , ทบวง , กรม ▾
ข่าวสาร , บันทึ้ง ▾
สถานศึกษา ▾
กฎหมาย ระเบียบ และมต ▾

รายการโทรทัศน์

3 5 7 9 NBT tpbs
nation

QR code กลุ่มข่าว
วอบต.



E-Service

คลิกตรงนี้

๓. เลือกหัวข้อที่ต้องการใช้บริการ

- แบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ อบต.โพนสา
- คำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค อบต.โพนสา

คลิกเลือกหัวข้อที่
ต้องการใช้บริการ

องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา
อำเภอโพธิ์ชัย จังหวัดร้อยเอ็ด

หน้าแรก | กิจกรรม | ข่าวจัดซื้อ - จัดจ้าง | ข่าวประชาสัมพันธ์ | กระดานถาม - ตอบ (Q&A)
ร้องเรียน/ร้องทุกข์

E-service

หน้าแรก >

ค้นหา

- [แบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ อบต.โพนสา](#)
- [คำร้องขอน้ำเพื่ออุปโภค/บริโภค อบต.โพนสา](#)

↑ top

๔. ศึกษาข้อมูล กรอกรายละเอียด ตรวจสอบข้อมูลรายละเอียดให้ชัดเจนถูกต้องครบถ้วนเรียบร้อย
ยกตัวอย่าง เรื่องแบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ อบต.โพนสา

**แบบฟอร์มแจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะ
อบต.โพนสา**

แบบฟอร์มนี้จัดทำขึ้นเพื่อรับคำแจ้งซ่อมไฟฟ้าส่องสว่างสาธารณะในพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา

sansaneepaanlikool@gmail.com **สนับสนุน**

📧 ไม่ใช้ร่วมกัน

* ระบุว่าเป็นสถานที่จำเป็น

ชื่อ - นามสกุล *
คำตอบของคุณ

ที่อยู่ผู้แจ้ง *
คำตอบของคุณ

เบอร์โทรศัพท์ *

ปัญหาที่เกิดขึ้น *
คำตอบของคุณ

บริเวณที่เกิดปัญหา (โปรดระบุที่อยู่ให้ชัดเจน) *
คำตอบของคุณ

ช่องทางติดต่อ
:: Facebook : [องค์การบริหารส่วนตำบลโพนสา](#)
:: Line [กลุ่มข่าว อบต.โพนสา](#)

ส่ง

ล้างแบบฟอร์ม

นำส่งรหัสผ่านใน Google พลัรบ

ดำเนินการกรอกรายละเอียด ตรวจสอบ
ข้อมูลรายละเอียดให้ชัดเจนถูกต้อง
ครบถ้วน แล้วกด “ส่ง”

๕. หากตรวจสอบข้อมูลถูกต้องแล้ว กด ส่ง หลังจากเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบได้รับข้อมูลและตรวจสอบข้อมูล
จะติดต่อท่านกลับ ภายในระยะเวลา ๒ วันทำการ

๖. นอกเหนือจากการบริการ E-Service ประชาชนสามารถติดต่อมาที่ ออบต.โพนสาได้ในช่องทาง Facebook องค์กรบริหารส่วนตำบลโพนสา และผ่านช่องทาง QR code กลุ่มข่าวอบต.โพนสา ได้อีกช่องทาง

...
ปลัด
สำนักปลัด
กองคลัง
กองช่าง
กองการศึกษา
กองสวัสดิการสังคม
หน่วยตรวจสอบภายใน
 โครงสร้างองค์กร
ประกาศโครงสร้างส่วนราชการ
ประกาศการแบ่งส่วนราชการ กำหนดอำนาจหน้าที่ ความรับผิดชอบ ของกอง สำนัก หรือส่วนราชการที่เรียกชื่ออย่างอื่น
แผนภูมิโครงสร้างการแบ่งส่วนราชการ
โครงสร้างสำนักปลัด อบต.
โครงสร้างกองคลัง
โครงสร้างกองช่าง
โครงสร้างกองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม
โครงสร้างกองสวัสดิการสังคม
โครงสร้างหน่วยตรวจสอบภายใน
การบริหารงาน
การบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล

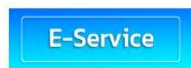



กระทรวง , ทบวง , กรม ▾
 ข้าราชการ , บัณฑิต ▾
 สถานศึกษา ▾
 กฎหมาย ระเบียบ และมตร ▾

รายการโทรทัศน์

3 5 7 9 NBT tpbs nation

QR code กลุ่มข่าว อบต.



คลิกตรงนี้
สแกนคิวอาร์
โค้ด

คลิกตรงนี้
Facebook